Panasonic

困ったときにお読みください

導入編

Q1 ネットワーク機器が使用できないときは？

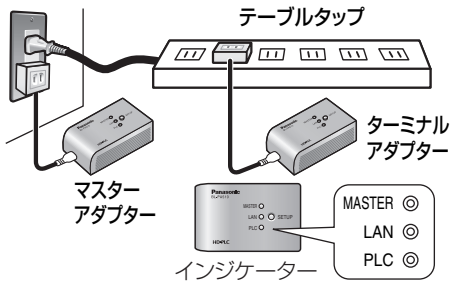
A1　PLC アダプターに接続したネットワーク機器が使用できないときは、❶、❷ の内容をご確認ください。

❶ 接続している環境を確認してください

- 本製品を壁の電源コンセントに直接差し込んでいますか？
  - はい → 次へ
  - いいえ → ①
- 本製品と電化製品を別々の壁の電源コンセントに接続していますか？
  - はい → 次へ
  - いいえ → ②
- 分電盤は 1 か所ですか？
  - はい → ❷へ
  - いいえ → ③

❷ マスターアダプターと同じ壁の電源コンセントにターミナルアダプターの電源プラグを差し込んでください

- ターミナルアダプターはテーブルタップを使用して接続してください。
- それぞれのインジケーターの点灯状態をご確認ください。
  インジケーターの点灯状態についての詳細は、別冊『取扱説明書』の「インジケーターを確認するとき」を参照ください。

テーブルタップ
ターミナルアダプター
マスターアダプター
MASTER
LAN
PLC
インジケーター

■ マスターアダプターのチェック

■ ターミナルアダプターのチェック

- LANインジケーターは点灯していますか？
  - はい → 次へ
  - いいえ → ⑦
- PLCインジケーターは青色点灯ですか？
  - はい
  - いいえ → ⑧

● インジケーター表示に問題がない場合は、裏面の「通信速度が遅い、通信が途切れるときには？」を参照してください。
● マスターアダプター、あるいはターミナルアダプターのインジケーターが赤点灯している場合は、本製品の故障で「HD-PLC」ネットワークに接続できません。
お買い上げの販売店へご連絡ください。

① 本製品は壁の電源コンセントに直接差し込んでください。（☞『かんたんガイド』「電源コンセントに接続するときのお願い」）

② 電気ノイズを発生する電化製品と同じ電源コンセントに接続する場合は、電化製品を PLC 用ノイズフィルターに接続してください。
（☞『かんたんガイド』「電源コンセントに接続するときのお願い」）

③ 本製品は 1 つの分電盤の中でのみ通信可能です。（☞ 別冊『取扱説明書』「アダプターを設置するときのお願い」）

④ ・モード切替スイッチが「MASTER」になっているかご確認ください。
モード切替スイッチを切り替え後はマスターアダプターの電源を入れ直してください。
・電源プラグを確実に接続しているかご確認ください。

⑤ ・5 秒ごとに点滅しているとき：
ノイズフィルターや雷サージ付のテーブルタップを使用している可能性があります。
ノイズフィルターや雷サージ機能が付いていないテーブルタップを使用してご確認ください。
・消灯しているとき：
ターミナルアダプターが登録されていません。
ターミナルアダプターを登録し直してください。
（☞ 別冊『取扱説明書』「アダプターを登録する」）

⑥ 緑点灯しているとき：
モード切替スイッチが「TERMINAL」になっているかご確認ください。（☞ 別冊『取扱説明書』「各部のなまえとはたらき」）

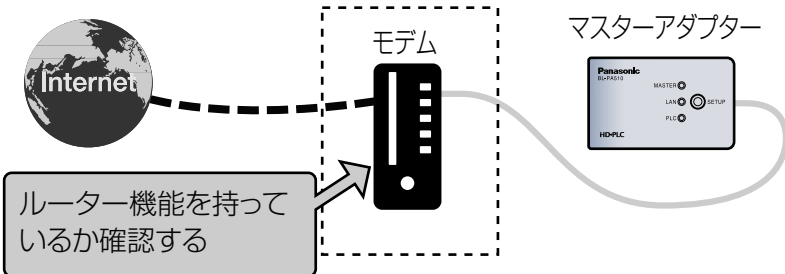
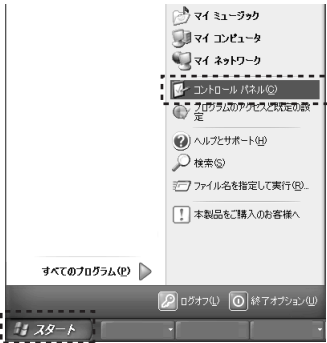
⑦ 電源プラグを確実に接続しているかご確認ください。

⑧ ・5 秒ごとに点滅しているとき：
ノイズフィルターや雷サージ付のテーブルタップを使用している可能性があります。
ノイズフィルターや雷サージ機能が付いていないテーブルタップを使用してご確認ください。
・消灯しているとき：
モード切替スイッチが「TERMINAL」になっているかご確認ください。
モード切替スイッチの切り替え後はターミナルアダプターの電源を入れ直してください。

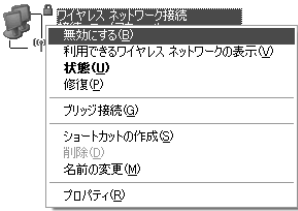
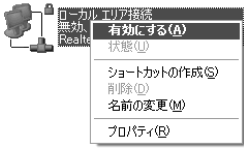
Q2 増設したネットワーク機器が使用できないときは？

A2　マスターアダプターと接続しているモデムがルーター機能を持っているか確認してください。

本製品にルーター機能はありません。複数のネットワーク機器をインターネットに接続するためには、ルーターが必要です。モデムにルーター機能がない場合は、ルーターを準備してください。
お手持ちのモデムのルーター機能の有無は、ご契約のインターネットプロバイダーや機器のメーカーにご確認ください。

PNQX1445ZA　KK0608HK0

Q3 無線接続で使用していたパソコンを PLC 接続に切り替えるときは？

A3 パソコンの【ネットワーク接続】画面で【ワイヤレスネットワーク接続】を「無効にする」に、【ローカルエリア接続】で「有効にする」または「修復」を選択してください。

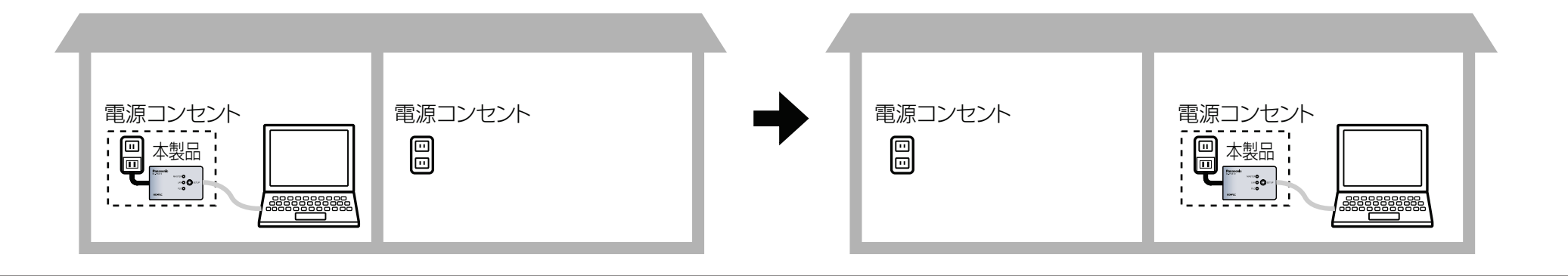
操作方法の一例 (Windows® XP の場合)

お知らせ

インターネットに接続したときに、右の画面が表示されたときは、「接続」ボタンを押してください。

変更方法がわからないときは、パソコンのメーカーやお使いの無線 LAN カードのメーカーにお問い合わせください。

使い方編

Q4 登録したアダプターを別の部屋、別の電源コンセントで使用するときは？

A4 マスターアダプターへの再登録は必要ありません。そのままで使用できます。

Q5 通信速度が遅い、通信が途切れるときは？　速度測定結果が不安定なときは？

A5「HD-PLC」ネットワークに影響を与えやすい電気ノイズが電化製品から発生している可能性があります。

【電気ノイズを発生する電化製品の例】

充電器（携帯電話の充電器を含む)、AC アダプター（モデム、ルーター、ノートパソコンなど)、調光機能付き照明器具、インバーター機器、掃除機、ヘアードライヤー、ジューサーミキサー、電気ドリル　※ すべての機器が必ず影響を与えるわけではありません。

詳しくは『かんたんガイド』の「電源コンセントに接続するときのお願い」を参照してください。

接続に問題がないときは、電源コンセントやテーブルタップに接続している電化製品の電源プラグを 1 台ずつ抜いて、マスターアダプターとターミナルアダプター間の通信速度を確認してください。電源プラグを抜いたあとに、通信速度が改善された場合は、その電化製品が「HD-PLC」ネットワークに影響を与えている可能性があります。影響を与えている電化製品は別の電源コンセントに接続する、またはノイズフィルター付電源コードのノイズフィルター部に接続するなどして、良好な通信ができることをご確認ください。通信速度の測定方法は、『かんたんガイド』の「ネットワークに接続できないときは」を参照してください。

Q6 本製品を長時間使用しないときは？

A6 電源コンセントから抜いて電源を切ってください。
ターミナルアダプターの電源を切っても、他の「HD-PLC」ネットワークに影響はありません。
ただし接続しているネットワーク機器もネットワークに接続できなくなりますので、ご注意ください。

ターミナルアダプターは LAN インジケーターのオレンジ点灯状態が約 20 分以上続くと自動節電機能が働きます。
自動節電機能動作中は PLC インジケーターのみ青点灯します。(☞ 別冊『取扱説明書』「自動節電機能について」)

Q7 本製品が温かい、熱を持っているときは？

A7 異常ではありません。(夏は冬に比べて少し熱く感じることがあります) 異常に熱いときは、電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店にご相談ください。

本書を読んでも問題が解決しないときは、別冊『取扱説明書』の「故障かなと思ったとき」をお読みください。